

PREISLISTE

alle Preise exkl. MwSt.

Die angegebenen Preise gelten für Leistungen von Verkehrsbüro MICE SERVICES ausschließlich für Leistungen von Gruppen (ab 10 Personen).

Diese Gebühren gelten auch für zusätzliche Einzelbuchungen im Rahmen einer Gruppenreise.

Für Firmen mit sehr großer und umfangreicher Gruppen-Reisetätigkeit erstellen wir gerne ein maßgeschneidertes Angebot.

Alle Preise beziehen sich auf den jeweils einzelnen Geschäftsfall, verstehen sich netto und enthalten weder österreichische noch ausländische Steuern.

Unsere Serviceleistungen basieren auf den Allgemeinen Reisebürobedingungen in ihrer jeweils letztgültigen Fassung (aktuell ARB 1992) und den

aktuellen Allgemeinen Buchungsbedingungen von Verkehrsbüro MICE SERVICES (unter www.vb-mice.at)

SERVICEPAKET GRUPPENFLUG (mind. 10 Passagiere)		Erläuterungen	Gebühr
Ticketfee (Flugbuchung via Buchungsteam/BSP)	mind 10 Pax (Domestic + Europa + International)	pro Ticket/Gruppenplatz	€ 35,50
	Ticket Service Charge (BSP Erstaussstellung)	pro Ticket	€ 15,00
	CRS Fee/Manipulationsgebühr (BSP Erstaussstellung)	pro Ticket	€ 4,00
	Sonderpreisentgelt/CRS Fee (BSP)	pro Segment*	€ 2,50
Ticketfee (Flugbuchung via Internet) Kunde zahlt mit eigener Kreditkarte	mind. 10 Pax (Domestic + Europa + International)	pro Ticket/Gruppenplatz	€ 48,00
Ticketfee (Flugbuchung via Internet) Zahlung erfolgt via VB MICE Services	mind. 10 Pax (Domestic + Europa + International)	pro Ticket/Gruppenplatz	€ 48,00
Namensänderung (vor Ticketausstellung)	laut Bestimmungen der jeweiligen Airline	pro Transaktion/Gruppenplatz	€ 4,00
Namensänderung (NACH Ticketausstellung)	laut Bestimmungen der jeweiligen Airline	pro Transaktion/Gruppenplatz	€ 35,50
Datumsänderung (vor Ticketausstellung)	laut Bestimmungen der jeweiligen Airline	pro Transaktion/Gruppenplatz	€ 15,00
Datumsänderung (NACH Ticketausstellung)	laut Bestimmungen der jeweiligen Airline	pro Transaktion/Gruppenplatz	€ 35,50
Storno - Refundierung	laut Bestimmungen der jeweiligen Airline / Kein Tax Refund	pro Ticket/Gruppenplatz	€ 35,50
Sitzplatzreservierung	zzgl. ev. Platzgebühr der jeweiligen Fluglinie / KEINE Platzgarantie	pro Reservierung	€ 12,00
Check In Schalter ab 30 Pax	je nach Verfügbarkeit / exkl. Kosten der Fluglinie	pro Check-In Schalter/Reservierung	€ 18,00
Essensvorbestellung/Sonderwünsche	zzgl. ev. Gebühren der jeweiligen Fluglinie	pro Passagier/Vorbestellung	€ 5,00
Eingabe APIS Daten		pro Passagier	€ 18,00
Schadenersatz/Passagierrechte		pro Ersteinreichung	€ 18,00
		pro weiterer Urgenz	€ 7,00
Sondergepäck (Instrumente/Waffen/Xbag/Sporttausrüstung)	zzgl. ev. Gebühren der jeweiligen Fluglinie	pro Meldung/Genehmigung	€ 10,00
Optionsverlängerung	wenn möglich, abhängig von der jeweiligen Fluglinie	pro Gruppenreservierung	€ 35,00
Vielfliegerprogramm Eintrag in Buchung (keine Buchung von Meilentickets/Meilenupgrades)		pro Eingabe	€ 5,00
Einzelverrechnung	Rechnungen und Gutschriften	pro Adresse	€ 30,00
Rechnungssplit	Rechnungen und Gutschriften	pro Adresse	€ 30,00
Rechnungskorrektur (z.B. Adressänderung)	Rechnungen und Gutschriften	pro Adresse	€ 35,00
Lounge Zugang Vorabbestellung	je nach Verfügbarkeit / exkl. Kosten der Fluglinie/Flughafen	pro Reservierung	€ 19,00
Einzelticket im Rahmen einer Gruppenbuchung	Ticketgebühren lt. Gruppengebühren	pro Ticket	s.o.
CO2 Kompensation	Berechnung lt. Climate Austria	pro Ticket	€ 18,00
* Als Flugsegment versteht man jede einzelne Flugzeile (z.B.: Flüge Wien - Frankfurt - New York = 2 Flugsegmente).			

HOTEL & MIETWAGEN & F&B		Erläuterungen	Gebühr
Hotel/Gruppenreservierung	Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort	pro Zimmer pro Nacht	€ 12,00
	Bezahlung via VB MICE Services auf Rechnung	pro Zimmer pro Nacht	€ 8,00
Restaurant/Gruppenreservierung	Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort	pro Person pro Tag	€ 6,50
	Bezahlung via VB MICE Services auf Rechnung	pro Person pro Tag	€ 6,50
Mietwagen/Gruppenreservierung	Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort	pro Fahrzeug	€ 6,50
	Bezahlung via VB MICE Services auf Rechnung	pro Fahrzeug	€ 8,00
Storno	zzgl. allfälliger Gebühren des Leistungsträgers	pro Zimmer / Person / Fahrzeug	€ 12,00
Projektplanung- & management Nach Erhalt der Anfrage Briefinggespräch (per Telefon, Mail oder persönlich), Projektplanung inkl. Optionsfristen und Deadlines, Zimmerlisten erstellen und verwalten, proaktive Kommunikation mit dem Kunden durch VB MICE SERVICES. Erstellen des Budgets/Kostenvoranschlags, Vertrags-/Preisverhandlung mit allen Leistungsträgern, Bezahlung aller Leistungsträger durch VB MICE SERVICES, Überwachung der Storno-/Optionsfristen und Erstellen der Endabrechnung.		für Grp. von 10 - 30 Personen/pro Person für Grp. von 30 - 50 Personen/pro Person	€ 55,00 € 35,00
Teilnehmermanagement per Mail jeweils in Absprache mit dem Kunden. Gestaltung und Versand der Einladungen an die Teilnehmer, Anmeldebestätigung an die Teilnehmer, Direktkontakt mit den Teilnehmern, Verwaltung der Teilnehmerliste für Hotel/Location		pro Person	€ 18,00
Erstellen und Mailversand der Teilnehmerinformationen: Welcomeletter/Informationsblatt/Programm inkl. Reiseinformationen (bei Postversand werden die Postgebühren zusätzlich verrechnet)		pro Person	€ 15,00
Suche anderer Leistungsträger (z.B.: Restaurants, Eventlocations, Stadtrundfahrten, etc.) inkl. Preisverhandlung, Reservierung und Zwischenfinanzierung		pro Leistungsträger	€ 120,00
VB MICE SERVICES behält sich das Recht vor, eine einmalige Aufwandsentschädigung für die Angebotslegung in Höhe von € 350,- exkl. MwSt. zu verrechnen, so wir für das angefragte Projekt keinen Auftrag erhalten!			

SONSTIGE LEISTUNGEN		Erläuterungen	Gebühr
Bahnkarten	via Ruefa Bahn- & Fährencenter bzw. Internet	pro Buchung	€ 22,00
Storno von Bahnkarten	via Ruefa Bahn- & Fährencenter bzw. Internet	pro Stornierung	€ 22,00
Visaservice	zzgl. allfälliger Gebühren von Botschaften	pro Visum	€ 49,00
Tickets Parken & Transfer Airport	Vermittlung	pro Buchung	€ 11,00
Transfer / Limousinen Service	Vermittlung	pro Buchung	€ 11,00
Reiseversicherungen	Vermittlung	pro Leistung	gebührenfrei
Abwicklung der Bezahlung über VB	Rechnungsübernahme	Zuschlag pro Buchung	€ 33,00
Abrechnung / Bezahlung	mit Kredit- oder Travel-Account-Karte Übernahme der Zahlungsabwicklung	pro Leistung	gebührenfrei € 9,90
24-Stunden-Notfall-Hotline	außerhalb der lokalen Servicezeiten	pro Person & Anruf	€ 39,00
Zustell-/Versandkosten	Reiseunterlagen per Post (z.B. Parktickets) Botendienste (z.B. Visum)	pro Zustellung	€ 3,80 nach Aufwand
Sonstige nicht angeführte Leistungen		pro Stunde, mind. 15 Min.	€ 96,00

Stand September 2019

**Verkehrsbüro
MICE Services**

vb-mice.at